

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Глава администрации Муниципального района «Бабынинский район» КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 11 января 2016 года

№ 4-р

Об обращениях граждан, поступивших в администрацию в 2015 году

1. Принять к сведению информацию об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Бабынинский район» в 2015 году (прилагается).
2. Заведующим и начальникам отделами администрации:
 - 2.1. Проанализировать состояние работы с обращениями граждан и принять меры, направленные на повышение удовлетворенности граждан работой с обращениями.
 - 2.2. Осуществлять постоянный контроль по неукоснительному соблюдению порядка и сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и принять меры по совершенствованию работы с обращениями граждан и обеспечению их прав и законных интересов.
 - 2.3. Принять меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан.
 - 2.4. Использовать наиболее эффективные формы работы с обращениями граждан, такие как рассмотрение обращений с выездом на место, рассмотрение обращений с участием граждан.
3. Рекомендовать главам администраций поселений провести аналогичную работу и представить информацию в администрацию МР «Бабынинский район» к 18 января 2016 года.
4. Отделу организационно-контрольной работы администрации Кулагиной О.В. усилить контроль за сроками исполнения решений, обозначенных в ответах на обращения граждан.

Главы администрации



Н.А. Калиничев

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию
МР «Бабынинский район» за 2015 год

За 2015 год в администрацию муниципального района поступило **207** обращений граждан, за соответствующий период прошлого года поступило 221 обращение. Через администрацию Губернатора поступило **101** письменное обращение, коллективных писем поступило - 43, повторных - 41. В электронной форме поступило 9 обращений, в прошлом году 21. Взято на контроль 11 обращений.

Практически все обращения граждан по различным вопросам адресуются Главе администрации МР «Бабынинский район».

Следует отметить, что больше всего обращений поступило из ГП «Поселок Воробьинск», СП «Село Бабынино», СП «Поселок Бабынино». При общем снижении обращений, из определенных поселений не снижается.

Поселения	К-во обращений в 2015 году
п Бабынино	37
п Воробьинск	76
с. Бабынино	30
Муромцево	30
Сабуровщино	22
Утешево	12
Всего	207

Проведенный анализ показывает, что в администрацию поступают обращения граждан с различной тематикой.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства

- перебои в электро-водо-газо и теплоснабжении, работе канализации;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация);
- оплата жилищно-коммунальных услуг.
- газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений;
- строительство, реконструкция и эксплуатация автомобильных дорог;
- благоустройство придомовых территорий;
- эксплуатация жилищного фонда.

Вопросы социального обеспечения, образования, спорта, труда и занятости населения

- социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и по общему заболеванию;
- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий;
- обеспечение местами в детских дошкольных учреждениях;

- труд и занятость;
- спорт

Жилищные вопросы

- переселение из аварийных домов, ветхого жилья;
- выделение жилья молодым семьям;
- ремонт жилья;
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

По вопросам благоустройства, экология и природопользование поступило - 21 обращение. Больше всего с такой тематикой поступило обращений из ГП «Поселок Воротынский».

По вопросам газификации поступило - 20 обращений, строительство, ремонт дорог, мостов - 29, электроснабжении - 19. транспорта и связи поступило - 4, по водоснабжению и водоотведению 24, по жилищным вопросам 20, по социальному обеспечению - 13, по земельным правоотношениям - 8.

По другим вопросам поступило - 20 обращений граждан.

Указанная информация отображает количество поступивших обращений по отдельным темам и вопросам. Анализируя исследуемый период и данную информацию, можно сделать вывод о том, что имеет место тенденция к снижению количества обращений по определенным тематикам.

- Более 40% от общего количества поступивших обращений занимают обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В 2015 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в поселениях района. Главой администрации на личном приеме принято 118 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо письменной форме.

Необходимо обратить внимание администраций поселений, заведующих отделами администраций на обязательное наличие в ответах на обращения граждан всесторонней оценки содержащихся фактов, исчерпывающей информации, а также правовых обоснований принятых решений по вопросам, содержащихся в обращениях.

Управляющий делами администрации



М.Д. Митина