

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию
МР «Бабынинский район» за 2018 год

За 2018 год в администрацию муниципального района поступило 213 обращений граждан, за соответствующий период прошлого года поступило 238 обращений. Через администрацию Губернатора поступило 110 письменных обращений, Коллективных писем поступило - 7, повторных - 26. В электронной форме поступило 24 обращения. Взято на контроль 5 обращений.

Все обращения граждан по различным вопросам адресуются Главе администрации МР «Бабынинский район».

Поселения	2017 год	2018 год
п. Бабынино	28	35
п. Воротыгнск	111	100
с. Бабынино	28	23
Муромцево	31	27
Сабуровщино	9	17
Утешево	31	11
Всего	238	213

В представленной таблице необходимо обратить внимание на уменьшение числа обращений.

Следует отметить, что больше всего обращений поступило из ГП «Поселок Воротыгнск» 100 обращений – 46,9 %, СП «Поселок Бабынино»- 35 обращений 16,4%

В тоже время снижение активности проявили граждане, проживающие в СП «Село Утешево», «Село Муромцево».

Классификация обращений по тематикам вопросов

№ п/п	Тематика вопросов	2018 год
1	Жилище, улучшение жилищных условий	20
2	Эксплуатация жилищного фонда	27
3	Социальное обеспечение	7
4	Физическая культура, спорт, туризм	2
5	Агропромышленный комплекс, земельные правоотношения	6
6	Строительство, ремонт дорог и мостов	44
7	Оплата жилья и коммунальных услуг	2
8	Благоустройство, обустройство придомовых	36

	территорий, экология	
9	Газификация	11
10	Труд и занятость населения	0
11	Вопросы водоснабжения, водоотведения, отопления	15
12	Транспорт и связь	8
13	Вопросы электроснабжения	9
14	Образование, культура	9
15	Безопасность и охрана правопорядка	0
16	Другие вопросы	17

Указанная информация отображает количество поступивших обращений по отдельным темам и вопросам. Анализируя исследуемый период и данную информацию, можно сделать вывод о том, имеет рост повторных обращений по вопросам благоустройства, обустройство придомовых территорий, экология.

Более 24% от общего количества поступивших обращений занимают обращения по вопросам строительства, ремонта дорог и мостов, более 20% занимают обращения по благоустройству придомовых территорий. По-прежнему остаются острыми вопросы водоснабжения, эксплуатация жилищного фонда.

В администрации МР «Бабынинский район» осуществляется постоянный контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2018 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в поселениях района. Главой администрации на личном приеме принято 34 человека.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо письменной форме.

Необходимо обратить внимание глав администраций поселений, заведующих отделами администраций на обязательное наличие в ответах на обращения граждан всесторонней оценки содержащихся фактов, исчерпывающей информации, а также правовых обоснований принятых решений по вопросам, содержащихся в обращениях.

Управляющий делами администрации



М.Д. Митина