**Образец претензии на замену (обмен) некачественного товара**

**Данный образец претензии можно применить в случае если:**

- в товаре, в гарантийный период выявился недостаток

- товар не входит в [Перечень](https://potrebinforms.ru/zakonodatelstvo/perechni/perechen_tehnicheski_slozhnyh_tovarov/) технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924, а также в Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55

**Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
(полное наименование продавца и его адрес)   
**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
 (Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

10 января с.г. я приобрел в Вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование товара и его марку) стоимостью \_\_\_\_ рублей.

На \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование товара) был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев. После 35 дней работы в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование товара) выявилась неисправность: ­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать неисправность), вследствие чего я не могу использовать данный товар по его назначению.

В соответствие со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу заменить \_\_\_\_\_\_ (наименование товара) ненадлежащего качества на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование товара) этой же модели и (или) артикула или на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара) другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

В случае, если для замены товара Вам потребуется более семи дней, то в соответствии со ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу предоставить мне в трехдневный срок безвозмездно на период замены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара), обладающую такими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за счет продавца.

В случае, если будет принято решение о проведении проверки качества или экспертизы причин возникновения недостатка товара, прошу заблаговременно письменно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при проведении проверки и экспертизы.

Предлагаю удовлетворить мое заявление в досудебном  порядке в течение трех дней в соответствии со [ст. 21 Закона "О защите прав потребителей"](https://potrebinforms.ru/zakonodatelstvo/zakony/zakon_o_zawite_prav_potrebitelej/zamena_tovara_nenadlezhawego_kachestva/).

В случае отклонения моего заявления буду вынужден(а) обратиться в [организации](https://potrebinforms.ru/spravochnik/zawita_prav_potrebitelej_kuda_zhalovatsya/) по защите прав потребителей, а потом в суд за защитой моих потребительских прав, где также потребую выплаты неустойки за несвоевременное исполнение моих требований, указанных в данном заявлении, компенсации морального вреда и штрафа.

**Приложения:**Копия чека  
Копия гарантийного талона  
Копия технического паспорта